

Elektroniskt stöldskydd

Immoprojekt nr 2
en rapport från Larmtjänst AB juli 2006

Stöldanmälda bilar
körs oftast med
originalnyckeln



LARMTJÄNST AB

För 35 år sedan var Larmtjänst AB ett företag som hanterade både larmcentral och bärgningskår. Detta är ett sedan länge avslutat kapitel.

Utredningsenheten

Vår verksamhet är att för försäkringsbranschens räkning utveckla och upprätthålla goda kontakter med myndigheter och andra organisationer, främst polisen, såväl nationellt som internationellt för att:

- I ett operativt samarbete aktivt arbeta med att återfinna stulet försäkrat gods.
- På olika sätt informera och utbilda intressenter om brottsutveckling och tillvägagångssätt beträffande försäkringsrelaterad brottslighet.
- På uppdrag utföra enskilda utredningar.

Verksamheten skall inte generera vinst i bolaget utan för våra kunder.

Vision

Utredningsenheten

Att vara den naturliga samarbetspartnern för att reducera försäkringsbolagens skadekostnader vid brott.

Detta innebär att all information om försäkringsrelaterad brottslighet skall passera Larmtjänst och att undersökning av brott som i inledningskedet inte kan härledas till visst bolag, utförs av Larmtjänst.

“VI GÅR ETT STEG LÄNGRE”





Ansvarig utgivare

Leif Björklund

Larmtjänst AB
Box 24158
104 51 Stockholm
08-522 784 00

Upplaga
500 ex

Juli 2006



Omkring 90% av alla bilar borde aldrig blivit efterlysta

Nu är det lite väl enkelt att säga så, men det är faktiskt bara 7% där det finns oklara omständigheter som närmare bör utredas.

Kontroll på bilnycklar och skärpta efterlysningsrutiner skulle förändra hela vår uppfattning om bilbrott

Det är andra gången vi genomför en undersökning av stulna bilar i Sverige och resultatet pekar återigen på vikten av en bättre nyckelhantering.

Bakgrunden till att vi gör denna typ av undersökning är den ständigt återkommande frågan om hur bra stöldskydd våra bilar har. Sedan slutet av 1990-talet har alla bilar ett

elektroniskt stöldskydd inmonterat. Detta stöldskydd (immobiliser) skall omöjliggöra att bilen tas utan bilens originalnyckel.

Att det florerar rykten om att dessa stöldskydd går att manipulera eller att man kan bärga bort bilarna blir allt vanligare. För att försöka komma sanningen så nära som möjligt har vi gjort en andra undersökning av efterlysta bilar. Hur stjäls bilar tillverkade år 2000 och senare, är frågan vi försöker få svar på.

Vi har gjort avgränsningar i tid och årsmodeller men valt hela riket denna gång.

Detta innebär att undersökningens resultat grundar sig på det redovisade materialet och utifrån våra avgränsningar.

Om jag redan nu skulle slå fast någon åtgärd som skulle kunna ge ett mätbart resultat så skulle det vara att varje bilägare håller rätt på sina nycklar och att polisens efterlysningsrutiner blir bättre.

Bara genom dessa åtgärder skulle vi kunna minska "bilstölderna" med bortåt 90%.



Leif Björklund
VD Larmtjänst AB

Immorapporten 2006

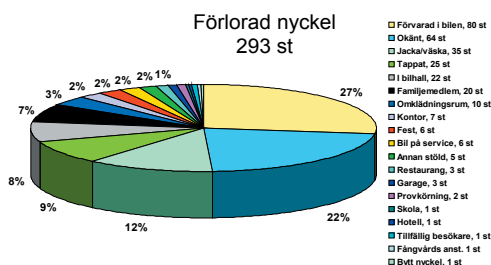
Bakgrund & förklaringar

03 Därför gör vi denna undersökning

Det är ingen tvekan om att bilens nyckel även denna gång är central när det gäller stöld av bilar.

05 Sammanfattning

Nyckeln tillsammans med bristande efterlysningsrutiner är största orsaken till stöldanmälda bilar.



Omfattning & avgränsningar

10 Efterlysta och anträffade personbilar

Storstadsregionerna har fördelningen:

- Malmö 82
- Göteborg 159
- Stockholm 404

17 Använda grunduppgifter

18 Frågeformulär

Brott & tillvägagångssätt

12 En nyckel kan inte bara försvinna

Begreppet efterlysta bilar omfattar allt från stöld till kvalificerade bedrägerier.



08 Bakgrund

Nya rykten om möjligheten att stjäla en bil med elektroniskt stöldskydd.

09 Förklaringar

Avgränsningar och tillvägagångssätt.



14 Förlorad nyckel

Totalt är det 293 st som blivit av med sin bil i samband med att de förlorat sin bilnyckel.

16 Aldrig "stulen"

Den vanligaste orsaken till att bilen aldrig varit "stulen" är att ägaren glömt var han eller hon parkerat.

Sammanfattning

Från och med den 1 september 2005 till och med den 28 februari 2006 har det rapporterats in 1003 efterlysta bilar som är tillverkade år 2000 eller senare.

Det har varit viktigt att avgränsningarna är tydliga i både tid och årsmodell.

Av de 1003 st. stulna bilarna är fortfarande (2006-06-21) 157 st. borta.

I Sverige försvann det ca 28 000 bilar under 2005. Omkring 10% (2 800 st) var i februari 2006 fortfarande borta.

Den största enskilda orsaken till att bilen blivit stulen är att ägaren blivit av med nyckeln.

Det är mellan 140 och 190 bilar per årsmodell som varit efterlysta. Den högsta noteringen har årsmodell 2004 och den lägsta är årsmodell 2006

Volvo förekommer i flest fall följt av VW och SAAB. För en mer detaljerad analys av detta måste man ta hänsyn till hela bilbeståndet och hur många bilar det finns av respektive bilmärke.

Av de 1003 stöldanmälda bilarna var 85% hemmahörande söder om Uppsala.

En stor grupp som syns i undersökningen är de bilar som aldrig varit stulna (234). Detta beror bland annat på miss-

förstånd och felkodade efterlysningar.

Bilar som också efterlysts utan att vara stulna är de 186 st som förekommer i samband med bedrägerier, förskingring eller olovligt brukande.

Det finns 5 fall där skadorna tyder på att immobilisern manipulerats.

Det fanns även med 118 hyrbilar i undersökningen och dessa förekommer oftast i någon form av de nämnda bedrägerierna m.m.

Man kan konstatera att den största enskilda orsaken (293 st) till att bilen blivit stulen är att ägaren blivit av med sin nyckel. Vanligast är att nyckeln tappats, glömts eller stulits.

Av de 1003 bilarna var 62 st direktimporterade. De flesta av dessa bilar stöldanmäldes mellan 3-9 månader från det att de tagits in i landet.

Slutligen finns det 74 bilar som inte omfattats av ovan kategorier utan har försvunnit på annat sätt. I denna kategori förekommer det 5 bilar med skador på dörrar och lås samt 5 med skador som tyder på manipulation av immobilisern.

Sammanfattning

statistik & diagram

Efterlysta fordon 1003

Av alla de 1003 fordon som undersökts blir det 7 st huvudgrupper.

Ej immo

Det är 3 bilar som saknar immobiliser trots att de är tillverkade efter år 2000. De är importerade från tredje land.

Ingen skadeanmälan

Detta betyder att bilägaren i 26 fall inte gjort någon skadeanmälan till sitt försäkringsbolag. Dessa bilarna är även avlysta. Troligen innebär det att bilarna aldrig varit borta.

Utredning hos bolag

I 22 fall håller försäkringsbolagen fortfarande på med en utredning om vad som hänt bilen och om ersättning skall betalas ut.

Aldrig borta

I 234 fall har bilen aldrig varit borta utan efterlysts på grund av missförstånd eller felaktig rapportering.

Bedrägerier m m

Tillsammans är det 186 fall av bedrägerier, olovligt brukande och förskingringar vilket i formell mening inte är stölder. Många av dessa fall är troligen hyrbilar som inte lämnats tillbaka i tid. I undersökningen finns det 118 hyrbilar.

Stöldanmälda (nyckel)

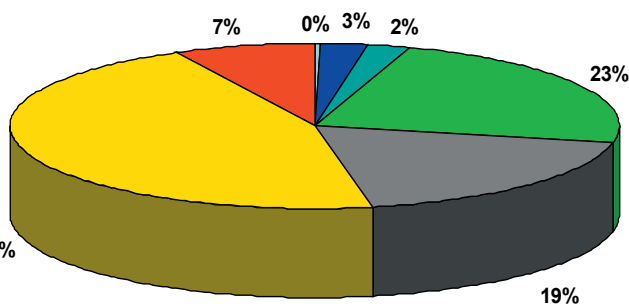
Återstår 458 fall av stöldanmälda bilar där nyckeln blivit stulen. Här är en grupp där varje individ har ett stort ansvar för sina bilnycklar.

Stöldanmälda (ej nyckel)

Slutligen är det 74 fall av stöldanmälda bilar där nyckeln inte varit stulen.

Troligen betyder det att bilen gående kom tillrätta eller att aldrig var borta

Efterlysta 1003 st



- Ej immo, 3 st
- Ingen skadeanmälan, 26 st
- Utredning hos bolag, 22 st
- Aldrig borta, 234 st
- Bedrägeri olovligt brukande, 186 st
- Stöldanmälda (nyckel), 458 st
- Stöldanmälda (ej nyckel), 74 st

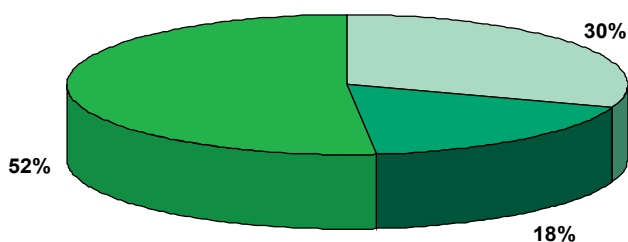
Aldrig borta 234 st

Aldrig borta 234 st

Det är 23% av bilarna i undersökningen som aldrig varit borta.

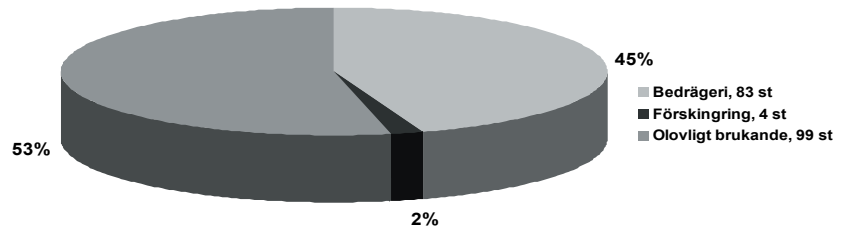
Av dessa är det 82% som glömt var de parkerat bilen eller genom någon annan form av missförstånd inte hittat bilen på en förväntad plats.

71 st hade glömt var de parkerat bilen



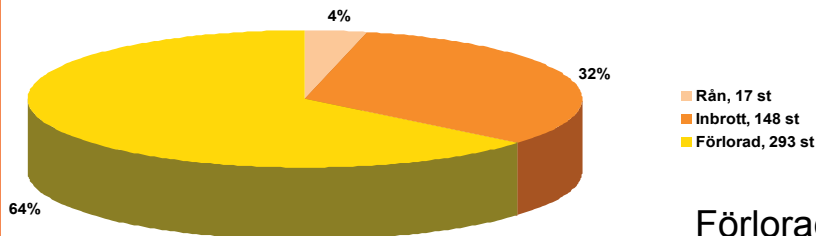
- Glömt parkering, 71 st
- Felkodad hos Polisen, 42 st
- Övriga missförstånd m m, 121 st

Bedrägeri och förskingring 186 st



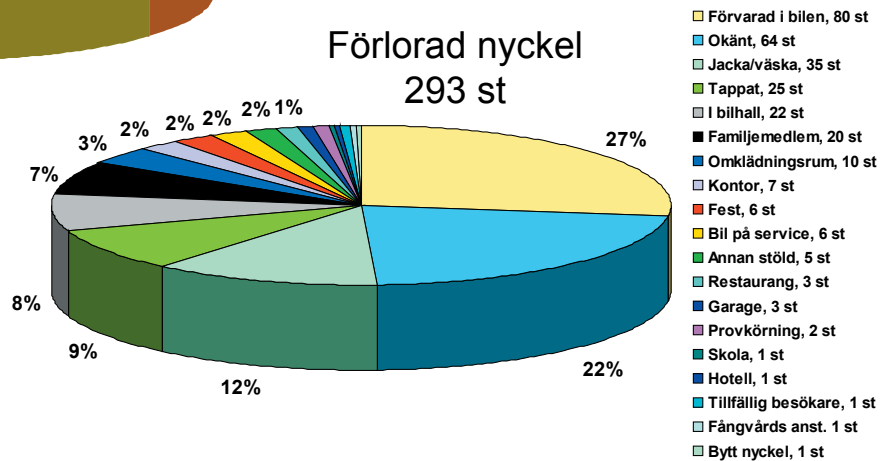
Om vi adderar ihop bedrägerier, förskingringar och olovligt brukande blir det 186 bilar

Stöldanmäld (nyckel) 458 st



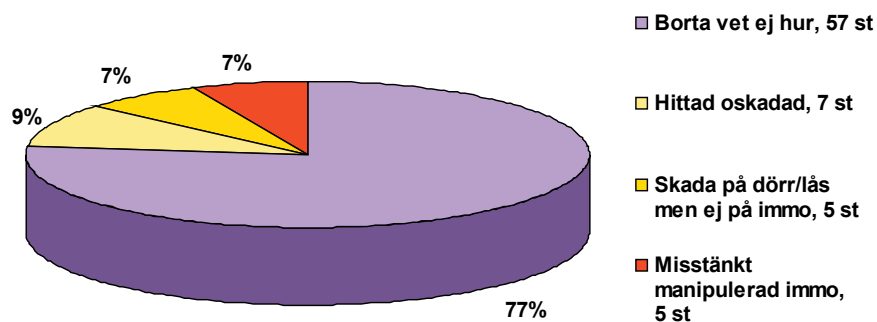
Ägaren har "slarvat" med nyckeln i 64% av fallen

Förlorad nyckel 293 st



Stölder (ej nyckel) 74st

Detta betyder att bilen efterlysts men nycklarna finns kvar. I 57 fall har bilen inte kunnat undersökas. Detta på grund av att bilen inte återfunnits eller varit helt utbränd.



På 5 bilar finns skador som tyder på manipulerad immobiliser

Av de kvarvarande är 12 återfunna utan skador på immobilisern. Slutligen är det 5 bilar som har skador som tyder på manipulerad immobiliser.

Bakgrund

Nytt Immo-projekt

Nu har det gått två år sedan den första Immorapporten gjordes och under dessa två år har det hänt en hel del.

Det har visat sig att rapporten har varit ett viktigt komplement i vårt arbete. Vi har förstått att det funnits önskemål om en ny rapport eftersom tiden har gett nya brottstrender / tillvägagångssätt beträffande tillgrepp av fordon. Det förekommer också ständigt rykten om nya möjligheter att stjäla bilar utrustade med immo.

Tillsammans med representanter från försäkringsbolagen anser vi att det är nödvändigt och viktigt att göra en ny genomlysning av situationen i dag. Bara genom att faktiskt undersöka ärendena kan vi få veta hur bilarna stulits och hur den praktiska kunskapen hos biltjuvarna är idag.

Vi har därför samarbetat med Polisen och försäkringsbolagen i en ny undersökning.

Det förekommer ständigt rykten om nya möjligheter att stjäla bilar utrustade med immo.

Målet med denna rapport, enligt tidigare mall, är att få med svenske-registrerade bilar som är tillverkade från år 2000. Larmtjänst har ur Vägverkets efterlysningsregister noterat samtliga efterlysta

fordon som varit aktuella att ingå i undersökningen under perioden 2005-09-01 t.o.m. 2006-02-28.

Vi har även via e-mail skickat ut ett frågeformulär (se sidan 18) till försäkringsbolagen.

Denna blankett har sedan i de flesta fall

Rapporten omfattar 1003 st anmält eftersökta bilar.

kompletterats med en kopia på polisanmälan och skaderapporten.

Blanketten är basen för rapporten. Anledningen till att vi ville ha polisanmälan och skaderapporten är för att få ett samlat källmaterial, för en eventuell granskning i efterhand.

Urvalet omfattar 1003 efterlysta bilar. Under samma period var det totalt 13 360 st efterlysta bilar.

Förra gången inhämtades uppgifter från perioden feb till aug 2003 och då undersöktes 279 bilar från Stockholm och Västra Götaland. Samtliga bilar var även då tillverkade efter den 1 jan 2000.

Redan här kan vi påpeka att rapporten inte tar hänsyn till vad som hänt mellan de redovisade perioderna. Inte heller står siffrorna i något förhållande till övriga efterlysta bilar eller brottsutvecklingen i allmänhet. Vi har även avstått ifrån djupare analyser av det totala bilbeståndet i förhållande till redovisade siffror.

Förklaringar

Efterlysta bilar

Bilar är en del av gruppen fordon där även lastbilar, motorcyklar och släpvagnar finns med.

Ett fordon efterlyses av Polisen genom att någon kontaktar dem och förklarar att fordonet är borta. I detta skede vet man inte om fordonet är stulet eller borta av annan orsak.

Vi har valt att avgränsa urvalet till efterlysta svenskregistrerade bilar. Efterlysningen skall enligt brottsrubriceringen vara för fullbordat tillgrepp.

3 bilar som importerats saknade immobiliser och redovisas därför för sig.

Geografiskt område

Alla svenskregistrerade bilar som tillverkats år 2000 eller senare och som efterlysts ingår i materialet. Även de bilar som efterlysts utomlands är med.

Tidperiod

Det är endast bilar som blivit efterlysta under perioden 2005-09-01 tom 2006-02-28 som tagits med i undersökningen.

Immobiliser

Elektroniskt stöldskydd, i dagligt tal "Immo" introducerades under 1990 talet i fordonsproduktionen och avsikten var att förhindra traditionell "tjuvkoppling". Flera bilfabrikanter (bland annat tyska och svenska) började allmänt utrusta sina bilar med elektroniskt stöldskydd som standard i mitten av 1990 talet.

Det elektroniska stöldskyddet innebär att en kod skickas mellan nyckel, elektroniska stöldskyddets styrenhet (Immoenhet) och motorns styrenhet (ECU). Om detta inte sker på rätt sätt, skall inte motorn kunna startas. Motorstyrenheten är bilens hjärna och styr tändning, start, bränsletillförsel och så vidare.

För att motorstyrenheten ska aktiveras och starta motorn krävs att rätt nyckel

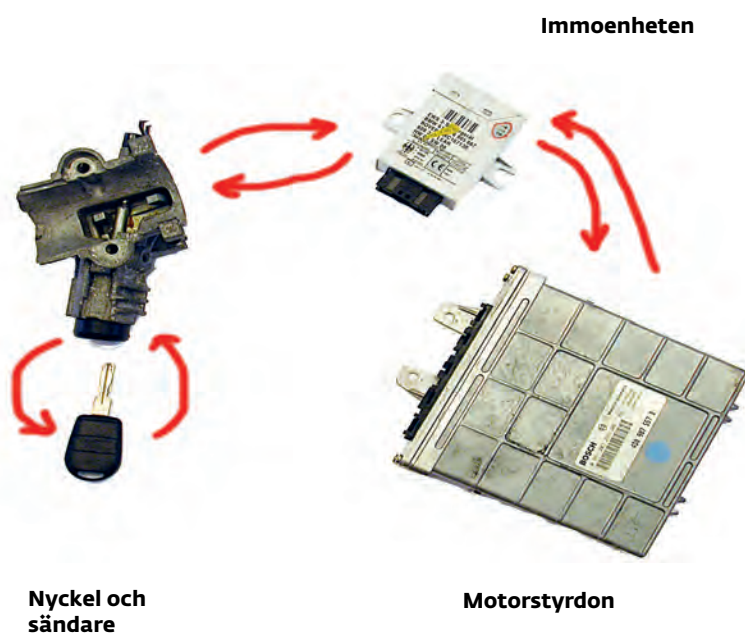
med rätt transponderchip används i tändningslåset. I bilens nyckel har man satt in ett litet "chips", så kallad transponder, som är kodad med en unik kod. När nyckeln sätts i tändningslåset, känner en ring, (sitter i regel, som en lindad kopparsling runt ingången till det mekaniska tändningslåsets cylinder) av transpondern i nyckeln och koden överföres till motorstyrenheten med hjälp av immoenheten. Immoenheten sitter oftast någonstans i instrumentpanelen.

Enligt ett EU-direktiv är elektroniskt stöldskydd (Immo) obligatoriskt i nytillverkade bilar sedan 1998.

(gifta in) genom bilens elektronikersystem med ett behörigt dataprogramverktyg.

Ungefär samtidigt (runt 1999) uppgraderas systemet med en s.k. "front-end" funktion. Detta betyder att all signaltrafik mellan transponder, immoenhet och motorstyrenhet är krypterad. Det innebär att man inte kan byta ut enskilda delar (exempelvis immoenhet, ECU) i systemet.

Från tillverkningsår 2000 har de flesta bilfabrikanterna integrerat en s.k. "Bussfunktion" med immosystemet.



Under 1997-1998 uppgraderades systemen genom att man krypterade transponderkoden och man fick nu växelkod. Det innebär att man inte längre kunde avläsa transponderkoden. En följd blev att kopiering av en sådan nyckel försvårades avsevärt.

Det enda sättet att få en ny nyckel att fungera, var att programmera in nyckeln

Detta innebär att en datasignal skickas runt (bussas) i fordonets elektronikersystem var tredje sekund. Systemet känner av att vissa utvalda komponenter tillhör samma "elektronikfamilj" det vill säga stämmer ihop med transponderkoden. Funktionerna kan vara exempelvis ljudanläggningen mm. Systemet försvårar obehörig tjuvkoppling av fordon.

Efterlysta och anträffade personbilar

Geografisk fördelning av de undersökta bilarna

Av de 1003 bilar som varit efterlysta kommer 85% från området söder om Uppsala.

Storstäderna har fördelningen:

- Malmö 82
- Göteborg 159
- Stockholm 404

Av de 1003 bilar som varit efterlysta kommer 85% från området söder om Uppsala

Grovt räknat har Stockholm tre gånger så många efterlysningar som Västra Götaland som i sin tur har dubbelt så många som Skåne. Övriga landet har 358 efterlysta bilar. Endast 148 efterlysningar är gjorda norr om Uppsala.

Stöldanmälda bilar i hela landet

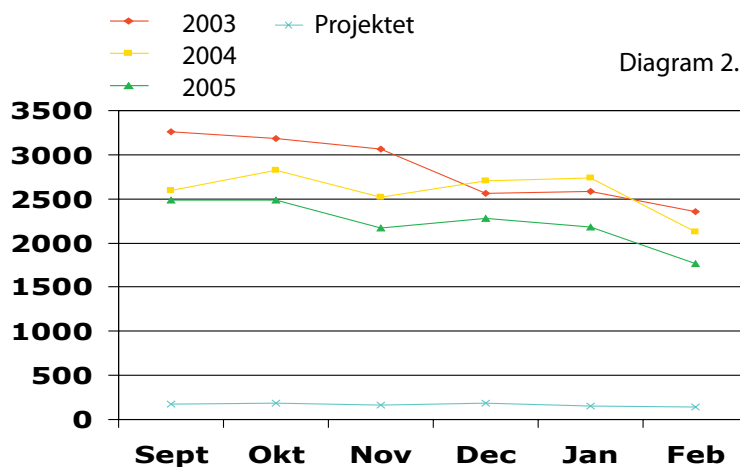
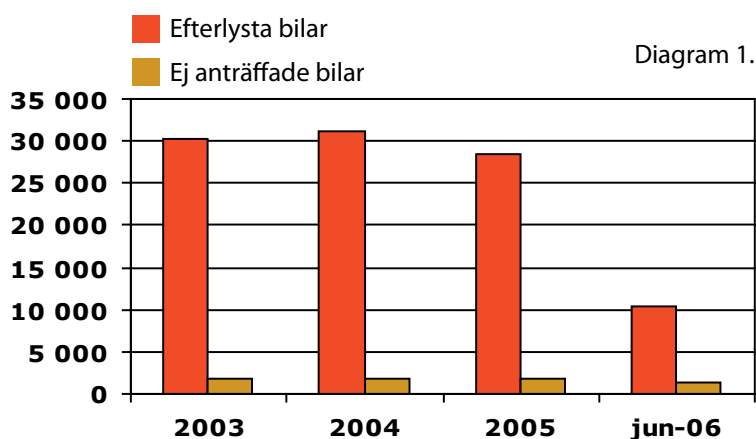
I efterlysningsregistret efterlyser Polisen ca 30 000 bilar varje år. De senaste åren har denna siffra sjunkit med 10-15% årligen.

I diagram 1 ser man även de antal bilar som inte har anträffats. Antalet ej anträffade bilar har legat på omkring 3 000 per år för hela landet de senaste åren.

Diagram 2 visar antalet efterlysta bilar under en 6 månaders period åren 2003-2005. Det finns en klar nedgång under okt-dec och så har det varit tidigare år också.

Att undersökningens antal (1003) är lägre än diagrammets beror på att även bilar tillverkade före år 2000 är med här.

Tidperioden är densamma som projektet omfattar, sep-feb.



Direktimporterade bilar

Det finns 62 bilar i undersökningen som var direktimporterade (3 saknade immobiliser). Försvinner dessa i större utsträckning än andra? Vad vi kunde konstatera var att 23 av de 62 bilarna försvann 3-9 månader efter det att de importerats till Sverige. Övriga fördelar sig sedan ganska jämt över en 5 års period.

Årsmodellfördelning

Det finns alltid en fråga om någon årsmodell eller något särskilt fabrikat är mer utsatt än något annat.

Av de undersökta bilarna var det mellan 140 -190 st av varje årsmodell, se diagram 3.

23 av de 62 bilarna försvann 3-9 månader efter det att de importerats till Sverige

När det gäller vilket bilmärke som oftast är efterlyst har vi inte tagit hänsyn till hur många bilar det finns totalt sett. Exempelvis så är Volvo den i särklass vanligaste bilen i trafik i Sverige (984 869 st) följt av VW (408 482 st).

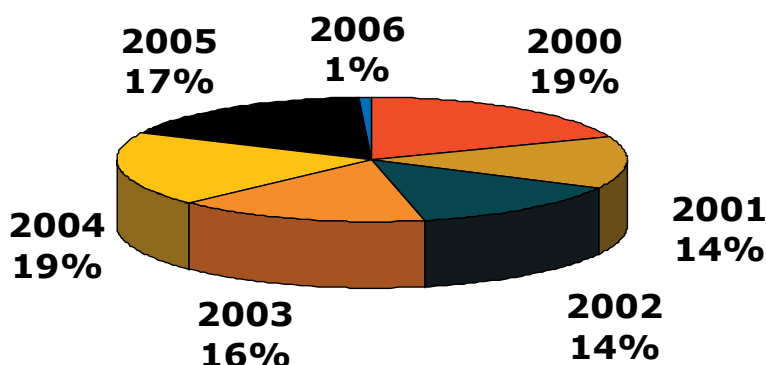
* källa Bil Sweden 2005

Hyrbilar

En annan grupp som är intressant är hyrbilar. Denna grupp förekom med 118 st eller omkring 12% av de undersökta bilarna.

Antal bilar per årsmodell fördelat i procent

Diagram 3



Fabrikatsfördelning

Vid förra undersökningen var Volvo det vanligaste bilmärket som blivit efterlyst. Därefter kom SAAB, VW, Audi, Mercedes Benz, BMW och Renault. Listan är något förändrad denna gång men skillnaderna är små. Vid förra mätningen var det endast hälften så många bilar i undersökningen. Detta gör att när det blir väldigt få bilar i det undersökta materialet ökar instabiliteten i resultatet.

I denna tabell är de 18 första bilmärkena rangordnade.

Volvo	178	Peugeot	40
VW	119	Renault	36
SAAB	95	Skoda	28
BMW	69	Hyundai	24
Audi	60	Nissan	21
Opel	57	Citroen	18
Ford	51	Mitsubishi	18
Mercedes	41	Seat	15
Toyota	40	Chevrolet	13

Brott och tillvägagångssätt

Efterlysta bilar

Begreppet efterlysta bilar omfattar allt från stöld till kvalificerade bedrägerier. För att få lite ordning på dessa olika orsaker till efterlysningen delar vi in efterlysningsanledningen i olika kategorier:

- aldrig borta
- bedrägeri m m
- förlorad nyckel
- stöldanmäld ej nyckel

Inledningsvis brukar man i dagligt tal säga att bilen skall efterlysas för den är stulen. Vid en närmare utredning så visar det sig att det sällan är så.

Ett mer riktigt begrepp borde vara att bilen är eftersökt. Eftersökt är mer neutralt och kan innefatta de ovan nämnda efterlysningsorsakerna. Nedan redovisas de verkliga omständigheter som kom-

Ett mer riktigt begrepp borde vara att bilen är eftersökt

mit fram när försäkringsbolagets utredare frågat bilägaren.

Aldrig borta

En grupp (234 st) är felinmatade uppgifter från polisens sida. Antingen är det bilägaren som ger polisen fel information eller så är det stulna registrerings-

skyltar som bokförs som bilar samt i andra fall slarv eller rena felskrivningar.

Bedrägerier m m

Om vi adderar ihop fallen av bedrägerier, förskingringar och olovligt brukande så blir det 186 bilar totalt. I den gruppen är olovligt brukande den största delen (99 st).

En yrkesgrupp som ser bedrägerierna som särskilt besvärliga är biluthyrningsföretagen.

Förlorade nycklar

Totalt är det 458 fall där nyckeln förlorats på olika sätt. Bilar som stulits från föraren med våld betecknas som rån. Detta har skett vid 17 tillfällen. Av dessa har 16 bilar anträffats redan efter 5,6 dagar. Snittet på 5,6 dagar ligger under halva den tid det normalt tar att anträffa en bil som är efterlyst i Stockholm (11,3 dagar).

Vid 148 fall har bilnycklar stulits i samband med inbrott. Fördelningen där har varit följande:

55	företag
48	bostad
26	arbetsplatser

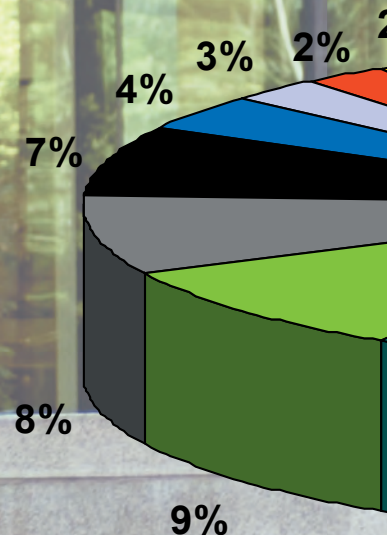
Resterande 19 har stulits från badhus eller gym, uppställningsplats eller varvsområde, hotell, förråd, garage, skola och sommarstuga. Övriga 293 förlorade nycklar redovisas i diagrammet till höger.

Stölder ej nyckel

Det är bland dessa 74 bilar eller 7% som de oklara stölderna finns. Vi har funnit att 57 av fallen saknar uppgifter för att kunna fastställa vad som hänt bilarna. Av dessa är 13 bilar anmälda i utlandet (ca hälften är anmälda i Polen) och 10 bilar funna helt utbrända. Dessa bilar kan vi inte få någon ytterligare information om.

7 återfunna bilar saknar skador som tyder på brott. På 5 ytterligare bilar har man funnit skador på dörrar eller lås men inga skador på immobilisern. Eftersom dessa bilar saknat skador på immobiliser kan de inte körts utan bilens nyckel.

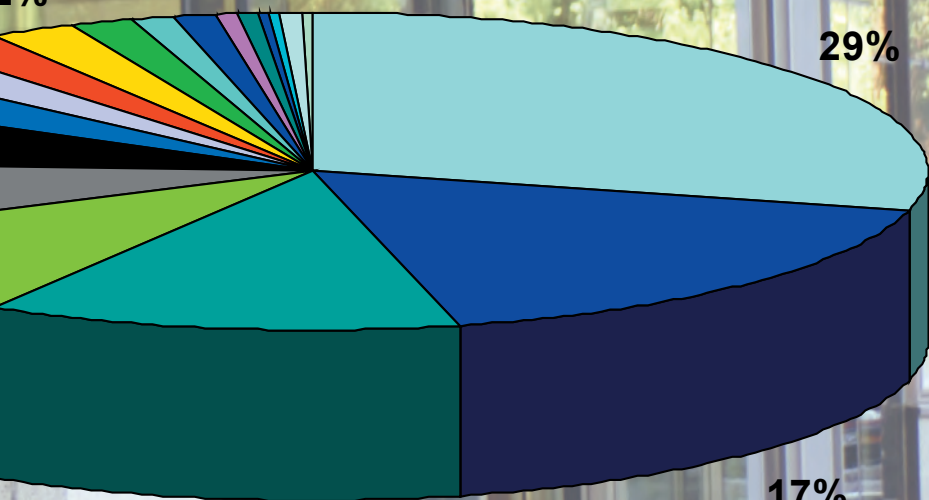
Slutligen är det 5 bilar med skador som tyder på att immobilisern manipulerats.



Rikspolisstyrelsen

Förlorade nycklar utan inbrott

2% 2% 1%



- Förvarad i bilen
- Okänt
- Jacka/väska
- Tappat
- I bilhall
- Familjemedlem
- Omlädningsrum
- Kontor
- Fest
- Bil på service
- Annan stöld
- Restaurang
- Garage
- Provkörning
- Skola
- Hotell
- Tillfällig besökare
- Fångvårds anst.
- Bytt nyckel

Förlorad nyckel

Totalt är det 293 st som blivit av med sin bil i samband med att de förlorat sin bilnyckel. Det är uppenbart att nyckeln har en central roll i själva bil-tillgreppet. Det bästa vore om varje bilägare hade kontroll på sin nyckel. En nyckel kan inte bara försvinna utan oftast har det varit någon brist i uppsikten som lett till att nyckeln förkommit. De vanligaste orsakerna som bilägarna uppger är:

En nyckel kan inte bara försvinna

- 80 satt i eller var gömd i bilen
- 47 vet ej hur de förlorat den
- 35 tagits ur jacka eller väska
- 25 tappats
- 22 tagits hos bilfirma
- 20 lånats av familjemedlem
- 10 tagits i omklädningsrum

De 7 ovan uppräknade orsakerna har 10 eller fler likadana händelser. Restande 54 har tillgripits på andra sätt än de uppräknade men vid färre än 10 tillfällen.





Aldrig stulen

Bilar som aldrig varit stulna uppgick till 234 st. En orsak till felaktiga efterlysningar är att ägaren glömt var han eller hon parkerat den (71 st).

Använda grunduppgifter

Flytta markören med TAB. För att kryssa i ja/nej-rutorna, klicka eller tryck x.

Larmtjänst AB fyller i grunduppgifter enligt detta:

Ordningsnummer

Reg nr

Märke

Modell

Årsmodell / tillverkningsdatum

Efterlysningsdag

Efterlysningsmyndighet

Försäkringsbolag enligt Centrala bilregistret

Privatimporterad Ja Nej Antal månader från importdatum till stöld

Sänt till:

Datum:

Frågeformulär

Försäkringsbolag fyller i tillvägagångssätt enligt detta:

Återsändes ifylld till Larmtjänst via epost adress immo@larmtjanst.se

Bilen aldrig stulen / kunden inte avhört på 30 dagar.

Kommentar;

Oklart fall, utredning sker hos bolag

Kommentar:

- Av kunden anmält som:

Stöld Ja Nej Med hjälp av nyckel Ja Nej

Om ja, finns uppgift om hur man kommit åt nyckel:

Rån Ja Nej

Inbrott Ja Nej Annat sätt:

Om ja, finns uppgift om plats

Bostad Ja Nej Arbetsplats Ja Nej Företag Ja Nej

Annan plats:

- Av kund anmält som:

Bedrägeri Ja Nej

Förskingring Ja Nej

Olovligt brukande Ja Nej

Hyrbil? Ja Nej

Anträffad Datum Ej anträffad

Anträffad plats

Vid anträffande, finns uppgift om:

Manipulation av stöldskydd Ja Nej

Om Ja hur?

Undersökning av bilen utförd Ja Nej

Av vem

Finns kopia på polisanmälan och skadeanmälan tillgängligt Ja Nej

Om ja, vänligen sänd kopia på polisanmälan, skadeanmälan på faxnummer **08-660 03 35** med angivet ordningsnummer och registreringsnummer, alternativt via ovan mail.

