



Larntjänst

---

**VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2011**

# INNEHÅLL

---

Året i korthet _____	1
Vd har ordet _____	2
Statistik _____	4
Det är vi som är Larmtjänst _____	5
Larmtjänst spårar båtar på drift _____	6
Bilen är borta - hur gick det till? _____	7
Styrelse _____	8
Årsredovisning _____	9
Revisionsberättelse _____	17

---

# Året i korthet

## Återfunnet gods

Värdet på det gods som återfanns tack vare Larmtjänst uppgick till 45 miljoner kronor under 2011, vilket är en ökning från 42,7 miljoner kronor föregående år. Antalet återfunnet gods uppgick till 252, vilket motsvarar en ökning med 19 % jämfört med föregående år

## Förenklade arbetsprocesser

Under 2011 har arbetet med att förenkla arbetsprocesserna fortsatt. Larmtjänst har etablerat en kundgrupp i vilken representanter för kundbolagen och Larmtjänst regelbundet träffas. Diskussionerna under mötena ligger sedan till grund för verksamhetens inriktning.

## Stöldmodus

Under 2011 har också stora resurser lagts på det så kallade stöldmodusprojektet som syftar till att kartlägga hur bilar stjäls. De insamlade uppgifterna görs sedan tillgängliga i en databas i vilken kundförtagen kan söka information.

## Förbättrad IT-miljö

IT-miljön har under 2011 lyfts över till Svensk Försäkring Administration från den tidigare, externa leverantören. Syftet är att få bättre kontroll över kostnader, bättre stabilitet i systemen och förbättrad styrning över utvecklingsaktiviteter.

## Kontaktskapande verksamhet

Kontaktskapande verksamhet har varit ett viktigt fokus för Larmtjänst under 2011. Bland annat har förbättrad samverkan kring grov organiserad brottslighet med Rikskriminalen prioriterats liksom att upprätthålla ett nära samarbete med övriga polismyndigheter, Försäkringskassan, Svenska stöldskyddsföreningen samt flera andra aktörer. Larmtjänst har under året anordnat fyra regionala seminarier för utredare inom försäkringsbranschen.

## Internationellt engagemang

Inom Insurance Europe (tidigare CEA) har Larmtjänst deltagit i arbetet med att skapa

en europeisk rapport rörande erfarenheter och modus för försäkringsbedrägerier. Dessutom träffas Larmtjänst och dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna två gånger om året för att diskutera stölder, bedrägerier och utredningserfarenheter.

Under året har Larmtjänst också medverkat i internationella seminarier som International Association of Auto Theft Investigators (IAATI), International Association of Marine Investigators (IAMI) samt International Association of Special Investigation Units (IASIU). Genom att delta i dessa seminarier skapar Larmtjänst internationella kontakter samt har möjlighet att dra lärdom av andra länders erfarenheter.

Larmtjänst har även deltagit i Interpols Task Force kontroller i Ungern och Polen vid två tillfällen. Vid det senare tillfället anträffades åtta svenskstulna 4-hjulingar.

# Kundfokus och bredare utbud av tjänster

2011 var ett framgångsrikt när det gäller att återfinna stulet gods. Larmtjänst återfann gods till ett värde av 45 miljoner kronor. 2011 var också året då Mats Galvenius tillträdde som vd för Larmtjänst.

## Varför ska försäkringsföretagen använda sig av Larmtjänst?

”Larmtjänst är en branschgemensam organisation för de svenska sakförsäkringsbolagen och syftet är att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Vår huvudsakliga kompetens ligger inom fordonsområdet; bilar, båtar, entreprenadmaskiner och andra fordon. Men vi ser en ökad efterfrågan även av andra branschgemensamma tjänster. Samtidigt är det viktigt att branschen arbetar för att förhindra bedrägerier. Försäkringsbedrägerier är allvarliga brott och det drabbar alla konsumenter i form av högre premier. Genom Larmtjänst arbetar försäkringsbranschen aktivt mot brottslighet. Larmtjänst spelar en viktig roll genom att söka och återfinna stöldgods samt motverka brottslighet genom kontaktskapande åtgärder.”

## Hur vet Larmtjänst vad kunderna behöver?

”Vi har en nära dialog med kunderna både genom styrelsen men framför allt genom vår kundgrupp i vilken utredningscheferna i alla våra

kundbolag ingår. Vi träffas i kundgruppsmöten fyra gånger per år där vi i detalj diskuterar igenom vilka tjänster branschen behöver från Larmtjänst.

Vi försöker vara kundorienterade genom att lyssna med örat mot rälsen; vilka är de aktuella brotts- och bedrägeritrenderna och vad är det våra kunder behöver hjälp med.”

”Genom Larmtjänst arbetar försäkringsbranschen aktivt mot brottslighet.”

## Har kundgrupperna gett några konkreta resultat?

”Under 2011 har det skapats två nya verksamhetsområden. Det ena är brandorsaksutredningar. Vi har tillsammans med försäkringsföretagen bildat en expertgrupp där vi kan diskutera trender inom brand. Vi har också skaffat kompetens inom Larmtjänst för att kunna vara bollplank åt försäkringsföretagen i enskilda brandutredningar och vi kommer också att kunna genomföra egna utredningar åt de företag som så önskar.



Mats Galvenius, vd för Larmtjänst

Den andra nya tjänsten är dokumentanalyser. Larmtjänst har införskaffat en analysutrustning som kan användas för att se om kvitton och andra dokument är förfalskade. Vi har också kompetens internt för att kunna hjälpa företagen. Inte minst är det viktigt att försäkringsföretag inför domstol kan få stöd från en utomstående part som Larmtjänst med ett högt förtroende hos polis och myndigheter.”

### Hur ser framtiden ut för Larmtjänst?

”Det internationella samarbetet kommer att bli allt viktigare. Försäkringsrelaterad brottslighet blir mer och mer gränsöverskridande; stöldgods försvinner ut ur landet, bedrägerier kan utföras av internationella ligor. Det gör att Larmtjänsts internationella kontakter också blir allt viktigare. Larmtjänst har bättre förutsättningar att kunna hålla internationella kontakter än varje enskilt bolag, till exempel genom att i samarbete med polisen spåra bedragare eller återfinna stöldgods utomlands.

Det är också viktigt att Larmtjänst fördjupar samarbetet

med polisen. Vi har idag bra samarbeten med vissa av de enskilda polismyndigheterna men på övergripande nivå har kontakterna varit lite sämre. Nu arbetar vi mycket med att få bra kontakter med polis på riksnivå men också bredare med de lokala polismyndigheterna ute i landet. En öppen dialog och informationsutbyte med polisen är en förutsättning för framgångsrik bekämpning av försäkringsrelaterad brottslighet.”

### Vad finns det för andra utvecklingspunkter?

”Under 2011 har vi arbetat med att få stabilitet i vår IT-miljö. Nu gäller det att ta nästa steg och utveckla vår hemsida och vårt extranät så att det blir ett användarvänligt och effek-

tivt arbetsverktyg för oss själva och våra kunder. Under 2012 kommer vi också att tillföra ett antal tjänster på extranätet. Vi kommer också att i ökande utsträckning koppla upp oss mot externa informationsgivare. Vår vision är att Larmtjänsts extranät ska vara det naturliga och dagliga verktyget för alla utredare i branschen.

Det är en utmaning att vara en branschgemensam organisation med små resurser. Det gäller att utnyttja dessa på bästa sätt. Vi kan tyvärr inte täcka allt så därför gäller det att fokusera på de områden där vi har kompetens och där vi skapar mervärde för samtliga våra kunder. Fokus är och förblir fordonsfrågor. Det är där vi är bäst.”

## Statistik

Larmtjänst arbetar aktivt med att reducera försäkringsbolagens skadekostnader. Som en del i konceptet tillhandahåller Larmtjänst tjänster som försäkringsbolagens utredningsverksamheter kan använda i sitt arbete för att minska skadekostnader och bekämpa bedrägeri riktat mot försäkringsbolagen. Utredningar görs för att fastställa om en skada är riktig och att rätt belopp utbetalas.

Under 2011 genomförde de försäkringsbolag som har kundavtal med Larmtjänst sammantaget 6 373 utredningar, varav 174 ledde till polisanmälan. Under 2011 avböjde försäkringsbolagen skador till ett värde av 364,4 miljoner kronor (400,6 miljoner kronor år 2010).

### Identifiera stöldgods

En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att identifiera misstänkt stöldgods såsom fordon, entreprenadmaskiner, båtar, båtmotorer, maskiner och verktyg. Vid anträffat gods i utlandet hjälper Larmtjänst till med dokumentation till de utländska myndigheterna samt logistiken vid hemtagning av godset. Vidare biträder Larmtjänst med kontroller av kvitton i utlandet.

### Antal återfunnet gods 2010-2011

Under 2011 uppgick siffran för antalet återfunnet gods till 252 objekt, en ökning med 19 procent jämfört med år 2010 då antalet var 212.

Under 2011 var värdet på gods återfunnet genom Larmtjänst (inklusive skadeutbetalningar förhindrade genom Larmtjänsts insatser) sammantaget 45 miljoner kronor (45,4

miljoner kronor 2010). Av detta belopp värderades de inkomna tipsen från allmänheten till 8,5 miljoner, vilket motsvarar 19 procent av det totala värdet. Under 2010 beräknades 9,1 miljoner kronor komma från tips. Gods som hemtogs från utlandet under 2011 värderas till 10,2 miljoner kronor (11,4 miljoner kronor 2010).

### Antal inkomna tips 2010-2011

Allmänheten kan lämna tips till Larmtjänst dygnet runt via tipstelefonen eller hemsidan. Dessa tips kan leda till att gods anträffas eller att brott klaras upp. Under 2011 inkom 520 tips, jämfört med 484 tips under 2010.

## Det är vi som är Larmtjänst

På Larmtjänst har medarbetarna polisiär bakgrund. Några av oss har även erfarenhet från försäkringsutredningsverksamhet. Viss juridisk kunskap är också ett måste.

Vår titel är utredningsinspektör och det anger vad arbetet går ut på; att utreda oklara omständigheter.



Niclas Antonsson

TEL: 08-522 784 31, 070-826 17 47

E-POST: niclas.antonsson@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Fordon



Bosse Andersson

TEL: 08-522 784 37, 070-637 38 42

E-POST: bo.andersson@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Båt, fordon och brand



Mats Carlsson

TEL: 08-522 784 35, 070-575 09 13

E-POST: mats.carlsson@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Tipshantering och exponering av stöldgods i media



Per Norström

TEL: 0411-162 70, 070-877 23 05

E-POST: per.norstrom@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Utland



Carina Birking

TEL: 08-522 784 41, 070-883 74 00

E-POST: carina.birking@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Båt och information på Polishögskolan



Torbjörn Serrander

Tel: 08-522 784 38, 070-883 74 38

E-post: torbjorn.serrander@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Fordon



Åsa Sönnnerby

Tel: 08-522 784 39, 072-531 56 35

E-post: asa.sonnerby@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Kommunikation



Göran Trangius

Tel: 08-522 784 33, 072-202 82 83

E-post: goran.trangius@larmtjanst.se

ANSVARSRÅDE: Fordon och dokumentanalys



# Larmtjänst spårar båtar på drift

En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att spåra och identifiera båtar och båtmotorer. Carina Birking har huvudansvaret på Larmtjänst för allt som har med båtrelaterad brottslighet att göra.

## Vad är det som stjäls?

”Det som stjäls mest är båtmotorer. Under 2010 stals det ungefär 2200 båtmotorer i hela Sverige. Den siffran passerades under 2011 då 2619 båtmotorer stals. Vi ser en trend där stölder av båtmotorer ökar från år till år och vi har sett en ökning på 28 % under 2011 bara i Stockholms län.”

## Varför är det så?

”Det finns en ökande marknad utomlands för båtmotorer. Vi uppskattar att cirka 60% av alla stulna båtmotorer lämnar landet. Ett problem är att identitetsnummERMärkningen är lätt att förfälska. Ofta består märkningen av en klisterlapp eller en liten bricka och det har de organiserade ligorna lärt sig. De avlägsnar helt enkelt märkningen och sätter dit en falsk och på så sätt är det lätt att lura tull och polis när man för in gods i andra länder.”

## Hur går stölderna till?

”Det är oftast organiserade ligor som utför stölderna. De har ett gäng som åker omkring och rekognoserar. När man väl noterat var det finns båtmotorer



Carina Birking

som är värda att stjäla kommer nästa gång och plockar motorerna och transporterar bort dem till något undanskynt ställe för att låta dem ”svalna”. Sedan kommer ett tredje gäng och lastar motorerna i en lastbil. Oftast finns det sedan en fjärde person som utför själva transporten till ett annat land. Det är både små och stora motorer som stjäls. Tjuvarna är väl förberedda och har planerat i detalj hur stölden ska gå till. Därför har de inga problem att ta motorer som väger flera hundra kilo.”

## Vad kostar stölderna?

”Kostnaderna ligger uppskattningsvis på 140 miljoner kronor årligen och då pratar vi bara om båtmotorer och de skador som uppstår i samband med stölderna.

Stölderna av fritidsbåtar har däremot minskat. Larmtjänst

har en larmkedja där vi kan efterlysa båtar med ett värde på över 150 000 kronor. Larmkedjan involverar kustbevakning, polis, sjöräddning, hamnkapten med flera. Under 2010 larmade vi ut 139 båtar och under 2011 larmade vi ut 82 båtar varav 32 blev avlarmade. Nedgången beror förmodligen på att båtar har blivit svårare att göra sig av med. Och dessutom är båtar svårare att transportera obemärkt.”

## Vad är Larmtjänsts roll?

”Vi upprätthåller ett båtstöldsregister som bygger på de skadeanmälningar vi får från försäkringsbolaget samt på polisanmälningar vi får från polismyndigheten. Det vi registrerar måste vara sökbart vilket innebär att det måste finnas någon form av skrovnummer eller ett motornummer. Just sökbarheten på identifierade objekt gör vårt register unikt.

Det vi gör är att leta efter stulet, försäkrat gods. Vi får förfrågningar från polisen om funnet gods är stulet. I vårt register kan vi då hitta identifieringsnummer, i vilket försäkringsföretag motorn eller båten är försäkrad. Detta underlättar i brottsutredningen. Vi hjälper till på annat sätt också, genom att till exempel genomföra utbildningar av hur man identifierar motorer och båtar.”



# Bilen är borta – hur gick det till?

Under 2011 har Larmtjänst lagt stora resurser på det så kallade stöldmodusprojektet som syftar till att kartlägga hur bilar stjäls. Torbjörn Serrander är utredningsinspektör med stöldmodus som främsta arbetsuppgift.

## Vad är stöldmodus?

”Stöldmodus började 2010 som ett projekt med syftet att granska hur bilar stjäls i Sverige. Vi ville kartlägga i vilka bilmodeller man har lyckats förbikoppla det elektroniska stöldskyddet och hur har man gått tillväga. Under 2011 övergick detta projekt till ett löpande arbetssätt vilket bland annat innebär att vi har satt ihop en arbetsgrupp tillsammans med försäkringsföretagen där vi tittar på vilka bilar som anmälts stulna, vilka skador de har och, om man kan se det, hur tjuvarna kommit runt det elektroniska stöldskyddet som moderna bilar är utrustade med. De insamlade uppgifterna görs sedan tillgängliga i en databas i vilken kundföretagen kan söka information.

Vi jobbar även med att granska verktyg som påstås kunna användas för att kringgå det elektroniska stöldskyddet i moderna bilar. Vi har börjat köpa in verktyg för att testa och se hur de fungerar. Om det uppstår en tvist så är det viktigt att kunna bevisa att ett visst verktyg faktiskt kan, eller

inte kan, användas för att stjäla en viss bilmodell.

Under 2011 upprättade vi en databas där vi förde in *alla* efterlysta personbilar i Sverige av årsmodell 2000 eller nyare, inte bara de som efterlystes av försäkringsföretagen. Det har då visat sig att de flesta bilar stals med nyckel eller så var de inte stulna överhuvudtaget. Orsakerna till att bilarna visade sig inte vara stulna kan vara flera. Det kan ju vara så att folk helt enkelt glömmer bort var de ställt bilen och sedan anmäler den som stulen. Det förekommer oftare än man skulle kunna tro. Genom att samla stölduppgifter i en databas har vi bland annat kunnat se vilka bilmodeller som stjäls oftast och var de stjäls. Arbetet med databasen är nu avslutat men erfarenheterna och lärdomarna kommer att leva vidare i stöldmodusarbetet.”

## Hur hjälper stöldmodusarbetet försäkringsbranschen?

”Stöldmodusdatabasen är tillgänglig för våra kunder. Och den informationen kan de sedan använda i sina skadehanteringsärenden. Under 2012 kommer vi att koncentrera oss på att titta på stöldmodus för bilar med manipulerat stöldskydd samt utöka våra egna tester av verktyg. Resultaten kommer vi att registrera i stöldmodusdatabasen. Genom denna granskning och kartlägg-



Torbjörn Serrander

ning kan vi också slå hål på en del rykten som florerar om hur bilar kan stjäls vilket kan vara viktigt för bevisföringen om ett försäkringsfall hamnar i domstol.

I och med att vi granskar hur bilar stjäls så lär vi oss också de organiserade bilstödligor- nas tillvägagångssätt. Den informationen kan vi sedan vidareförmedla till polisen och försäkringsbranschen vilket är till hjälp i deras arbete med att återfinna stulna bilar, identifiera ligor men även i försäkringsföretagens skaderegleringsarbete. I tveksamma fall kan försäkringsföretagen ta hjälp av databasen för att bedöma om en stulen bil verkligen är stulen eller om det är ett försök till försäkringsbedrägeri. I arbetsgruppen där försäkringsföretagen ingår jobbar vi ständigt med hur vi kan utveckla stöldmodus.”

---

## STYRELSE

---

### Ordförande

Anders Dahlgren, Svensk Försäkring Administration

### Vice ordförande

Rolf Sjöberg, Länsförsäkringar AB

### Ledamöter

Mats Galvenius, vd Larmtjänst

Stefan Jonsson, Moderna Försäkringar

Göran Kellner, If Skadeförsäkring

Merith Bäck Malila, Trygg-Hansa

AnnKristine Wuopio-Mogestedt, Folksam



Anders Dahlgren  
SVENSK FÖRSÄKRING ADMINISTRATION  
ORDFÖRANDE



Rolf Sjöberg  
LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB  
VICE ORDFÖRANDE



Mats Galvenius  
VD LARMTJÄNST  
STYRELSELEDAMOT



Stefan Jonsson  
MODERNA FÖRSÄKRINGAR  
STYRELSELEDAMOT

---

## SUPPLEANTER

---

Christer Berglund, If Skadeförsäkring

Klas Beskow, Folksam

Ann Hassel Tano, Länsförsäkringar AB

Mats Johansson, Moderna Försäkringar

Håkan Larsson, Trygg-Hansa



Göran Kellner  
IF SKADEFÖRSÄKRING  
STYRELSELEDAMOT



Merith Bäck Malila  
TRYGG-HANSA  
STYRELSELEDAMOT



AnnKristine Wuopio-Mogestedt  
FOLKSAM  
STYRELSELEDAMOT

Styrelsen och verkställande direktören för

**Larmtjänst AB**

Org nr 556084-4382

får härmed avge

**Årsredovisning**

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2011

**INNEHÅLL**

10 Förvaltningsberättelse

12 Resultaträkning

13 Balansräkning

13 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

14 Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

16 Underskrifter

17 Revisionsberättelse

## Förvaltningsberättelse

### Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS, Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860. Verksamheten syftar till att minska kundernas skadekostnader genom att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- informera om försäkringsrelaterad brottslighet via webbplatsen,
- ge aktuell information till kunderna via extranätet,
- tillhandahålla stöd och verktyg för försäkringsbranschen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan med myndigheter och organisationer i Sverige och utomlands vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter.

Dessutom hanterar Larmtjänst, på uppdrag av Svensk Försäkring, frågor avseende brottsförebyggande och brottsupptäckande verksamhet och representerar härvid Svensk Försäkring i relevanta arbetsgrupper inom den europeiska branschorganisationen CEA.

### Finansiering

Larmtjänst verksamhet finansieras genom individuella avtal med de försäkringsföretag som är bolagets kunder.

### Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Den omstrukturerad som inleddes 2010 har avslutats under 2011. Larmtjänst har idag åtta tjänster varav sju är tillsatta. Den vakanta tjänsten ska besättas under 2012. En besparing gjordes genom att den avgående VD:n, Leif Björklund, inte ersattes. Istället har VD-rollen övertagits av Mats Galvenius, tillika vice VD hos Svensk Försäkring.

Under 2011 har arbetet med att förenkla arbetsprocesserna fortsatt. Larmtjänst har etablerat en kundgrupp i vilken representanter för kundbolagen och Larmtjänst regelbundet träffas. Diskussionerna under mötena ligger sedan till grund för verksamhetens inriktning. Detta gör att Larmtjänst effektivare kan resurssätta för särskilda insatser eller planera för framtida satsningar. Kunden har därmed ett stort inflytande över hur verksamheten bedrivs.

Under 2011 har också stora resurser lagts på det så kallade stöldmodusprojektet som syftar till att kartlägga hur bilar stjäls. De insamlade uppgifterna görs sedan tillgängliga i en databas i vilken kundföretagen kan söka information.

Kontaktskapande verksamhet har varit ett viktigt fokus för Larmtjänst under 2011. Bland annat har förbättrad samverkan kring grov organiserad brottslighet med Rikskriminalen prioriterats liksom att upprätthålla ett nära samarbete med övriga polismyndigheter, Försäkringskassan, Svenska stöldskyddsföreningen samt flera andra aktörer.

IT-miljön har under 2011 lyfts över till Svensk Försäkring Administration från den tidigare, externa leverantören. Syftet är att få bättre kontroll över kostnader, bättre stabilitet i systemen och förbättrad styrning över utvecklingsaktiviteter. Under 2012 ska en förstudie genomföras för att utgöra underlag till beslut om en ny plattform för Larmtjänsts webbplats.

Larmtjänsts webbplats och extranät är centrala arbetsverktyg för såväl Larmtjänsts medarbetare som för utredarna i branschen. Extranätet är även tillgängligt för polisen och vissa andra myndigheter. På extranätet finns särskild information om stulet gods samt annan viktig information som stöd för försäkringsföretagens utredningsverksamhet. Målsättningen är att på sikt utveckla extranätet till ett interaktivt forum som ska utgöra försäkringsföretagens huvudsakliga kanal för att utbyta information om utrednings-, brotts- och bedrägerifrågor. Larmtjänst har också under året arbetat mycket med kvalitetssäkring av innehållet i databaser och på hemsidan. Det arbetet kommer att fortsätta under 2012.

Larmtjänst strävar även efter att, under 2012, utveckla det internationella kontaktnätet såväl genom deltagande i seminarier som arrangeras av internationella organisationer på området (IAATI, IAMI och IASIU) som genom att etablera bilaterala kontakter med utländska utredare och myndigheter i berörda samarbetsländer. Larmtjänst har även ett nära samarbete med Interpol och Europol och har under året exempelvis deltagit i tre gränskontroller ordnade av Interpol.

På kundgruppernas förslag har det i verksamhetsplanen för 2012 lagts till två nya verksamhetsområden; dokumentanalyser och brandorsaksutredningar. Dessa tjänster kommer delvis att finansieras genom timdebitering av kundbolagen.

### **Verksamhetsrisker**

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till vad kunderna vill göra för egen del och vad som ska göras branschgemensamt. Kunderna kan alltid hitta nya sätt att lösa arbetsuppgifterna.

För att skapa en långsiktighet och stabilitet i verksamheten sluts sedan början av 2010 treårsavtal med kunderna där tjänster och finansiering anges. Vidare förs en fortlöpande dialog med kunderna där verksamheten följs upp enligt i förväg bestämda måttetal samt där den framtida verksamheten planeras mer i detalj. Existerande kundavtal ska omförhandlas senast till årsskiftet 2012/13.

En liten organisation är också sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter.

### **Flerårsöversikt (belopp i tkr)**

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Nettoomsättning	13 392	12 967	19 815	19 791
Resultat efter finansiella poster	34	-658	-495	287
Balansomslutning	10 684	11 200	11 602	59 826
Soliditet	8%	13%	13%	4%
Medelantalet anställda	7	6	11	12

### **Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning.

### **Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, kronor 749 643, balanseras i ny räkning.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

## Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2011-01-01 - 2011-12-31</i>	<i>2010-01-01 - 2010-12-31</i>
Nettoomsättning	2	13 392 363	12 966 756
Övriga rörelseintäkter	3	—	1 327 623
		<u>13 392 363</u>	<u>14 294 379</u>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	4	-5 588 954	-5 508 083
Personalkostnader	1	-7 726 723	-9 263 083
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	5	-90 683	-126 821
Övriga rörelsekostnader		<u>-25</u>	<u>-62 345</u>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-14 022</b>	<b>-665 953</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteutäkter och liknande resultatposter		48 502	16 229
Räntekostnader och liknande resultatposter		<u>-500</u>	<u>-7 905</u>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>33 980</b>	<b>-657 629</b>
Koncernbidrag		<u>—</u>	<u>550 000</u>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>33 980</b>	<b>-107 629</b>
Skatt på årets resultat	6	<u>-31 188</u>	<u>—</u>
<b>Årets resultat</b>		<b>2 792</b>	<b>-107 629</b>

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2011-12-31</i>	<i>2010-12-31</i>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier och fordon	7	238 156	123 691
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		238 156	123 691
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		8 222 339	6 720 283
Fordringar hos koncernföretag		–	567 243
Skattefordringar		244 307	–
Övriga fordringar		283 092	215 161
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	255 131	375 984
		9 004 869	7 878 671
<b>Kassa och bank</b>		1 441 128	3 197 203
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		10 445 997	11 075 874
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		10 684 153	11 199 565

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2011-12-31</i>	<i>2010-12-31</i>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		746 851	1 404 480
Årets resultat		2 792	-107 629
		749 643	1 296 851
		869 643	1 416 851
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Förskott från kunder		90 000	–
Leverantörsskulder		366 316	431 605
Skulder till koncernföretag		24 720	–
Skatteskulder		–	180 165
Övriga skulder	10	1 863 532	1 786 706
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	7 469 942	7 384 238
		9 814 510	9 782 714
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		10 684 153	11 199 565

## Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

<i>Belopp i kr</i>	<i>2011-12-31</i>	<i>2010-12-31</i>
<b>Ställda säkerheter</b>	Inga	Inga
<b>Ansvarsförbindelser</b>	Inga	Inga



## Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Belopp i kr om inget annat anges

### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

### Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

### Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier och fordon	5 år
Datorer	3 år

### Redovisning av intäkter

Intäkter upptages till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

### Leasing

Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4 om redovisning av leasingavtal tillämpas. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med dessa regler.

### Koncerninterna transaktioner

#### Koncernen

Andel koncerninterna inköp	3%
Andel koncernintern försäljning	0%

### Not 1 Anställda och personalkostnader

	2011	2010
Medelantalet anställda	7	6
Varav män	86%	84%

### Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	543 390	914 783
Löner och ersättningar, övriga anställda	3 776 095	4 672 786
	<u>4 319 485</u>	<u>5 587 569</u>

Pensionskostnader, vd	199 274	404 377
Pensionskostnader, övriga anställda	1 017 710	820 593
	<u>1 216 984</u>	<u>1 224 970</u>

Sociala kostnader (exkl. pensionskostnader)	1 768 119	2 166 716
---	-----------	-----------

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.  
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.  
Utstående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Mellan vd och bolaget gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

**Könsfördelning i företagsledningen.**

	2011	2010
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelse och vd	29%	29%

**Not 2 Nettoomsättning**

	2011	2010
Fasta abonnemang	13 286 300	12 883 595
Utredningsuppdrag	106 063	83 161
	<u>13 392 363</u>	<u>12 966 756</u>

**Not 3 Övriga rörelseintäkter**

	2011	2010
Övriga erhållna bidrag	–	1 327 623

**Not 4 Leasingavgifter avseende operationell leasing**

	2011	2010
<i>Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</i>		
Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	-454 995	-423 081

**Not 5 Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar**

	2011	2010
Inventarier	-90 683	-126 821

**Not 6 Skatt på årets resultat**

	2011	2010
Aktuell skatt	-31 188	–

**Not 7 Inventarier och fordon**

	2011	2010
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	956 192	897 414
Nyanskaffningar	205 148	362 180
Avyttringar och utrangeringar	–	-303 402
	<u>1 161 340</u>	<u>956 192</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-832 501	-710 736
Avyttringar och utrangeringar	–	5 056
Årets avskrivning enligt plan	-90 683	-126 821
	<u>-923 184</u>	<u>-832 501</u>
<i>Redovisat värde vid årets slut</i>	<u>238 156</u>	<u>123 691</u>

**Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2011	2010
Hyra och lokalgemensamma kostnader	47 622	181 704
Förutbetalda försäkringar	138 915	145 284
Övriga poster	68 594	48 996
	<u>255 131</u>	<u>375 984</u>

**Not 9 Eget kapital**

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	20 000	1 296 851
<i>Disposition enl bolagsstämmobeslut</i>			
• Utdelning			-550 000
Årets resultat			2 792
Vid årets slut	<u>100 000</u>	<u>20 000</u>	<u>749 643</u>

**Not 10 Övriga skulder**

	2011	2010
Personalens källskatt	144 519	136 012
Momsskuld	1 595 403	1 534 719
Övrigt	123 610	115 975
	<u>1 863 532</u>	<u>1 786 706</u>

**Not 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2011	2010
Personalrelaterade skulder	586 438	561 704
Förskotts fakturering	6 821 908	6 673 150
Övriga poster	61 596	149 384
	<u>7 469 942</u>	<u>7 384 238</u>

**Stockholm den 12 mars 2012**

Anders Dahlgren  
*Ordförande*

Mats Galvenius  
*Verkställande direktör*

Göran Kellner

Merith Bäck

Rolf Sjöberg

Ann-Kristin Vuopio Mogestedt

Stefan Jonsson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 12 mars 2012  
Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt  
*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Larmtjänst AB, org.nr. 556084-4382

## Rapport om årsredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen för Larmtjänst AB för år 2011.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Larmtjänst AB:s finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Larmtjänst AB för år 2011.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner av bolagets vinst och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden


Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 mars 2012

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt  
Auktoriserad revisor



en del av Svensk Försäkring i samverkan 

Box 24158  
104 50 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108

[www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se)